

HOTEL & RESTAURANT

Alle wichtigen Informationen

über Ihren Aufenthalt bei uns











Wir, das gesamte Eberbacher Hof Team, heißen Sie recht

Herzlich Willkommen!

Unser traditionell schwäbisches, familiengeführtes Hotel und Restaurant Eberbacher Hof bietet seinen Gästen seit über 3 Jahrzehnten eine perfekte Basis für eine Reise nach Biberach.

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in Biberach bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zu Recht finden, haben wir Ihnen einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!



Allergiker	Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.
Apotheke	Wenden Sie sich vom Hoteleingang nach links zum Holzmarkt. Nach 100 m an der Ecke befindet sich die nächste Apotheke.
Aufzüge	Im Haupthaus befindet sich ein Lift. Bitte Aufzüge aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.
Bettdecke	Im Kleiderschrank finden Sie eine Wolldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie bitte unsere Rezeption telefonisch unter 100.
Badezimmerhocker	Wünschen Sie einen Badezimmerhocker, dann melden Sie sich bei uns an der Rezeption.
Badeschuhe	Wünschen Sie Badeschuhe, melden Sie sich an der Rezeption.
Bügelbrett und Bügeleisen	Bitte melden Sie sich an der Rezeption.
Bügelservice	Bitte melden Sie sich an der Rezeption oder beim Housekeeping.



Check in

Ab 14:00 Uhr

Check out

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank.

Self Check-in (Keyboy-Code)

Ist die Rezeption bei Ihrer Anreise nicht besetzt, haben Sie die Möglichkeit unseren Self Check-in Service zu nutzen.

- 1. Nach der Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung, die einen Code für unseren KeyBoy enthält. Beispiel: 1234
- 2. Diesen Code geben Sie in das Eingabefeld unseres KeyBoys ein. Dieser befindet sich direkt rechts neben unserer Haustüre.
- 3. Sie erhalten einen Schlüssel, der zugleich Haustür- und Zimmertürschlüssel ist.
- 4. Nach der Haustüre stehen Sie vor einer Glastüre. An der rechten Wand ist ein weißer Kasten mit einem Schlüsselsymbol zu finden. Mithilfe des orangenen Chips an Ihrem Schlüssel können Sie die Glastüre öffnen – dafür den Chip einfach an das Schlüsselsymbol
 - an dem weißen Kasten halten.
- 5. Die Nummer an Ihrem Schlüssel sagt Ihnen, in welchem Stock sich Ihr Zimmer befindet. Eine Legende zu den Nummerierungen finden sie an unserem Aufzug im Eingangsbereich.
- 6. Die Zimmer in unserem Haus sind alle über den Aufzug oder die Treppe erreichbar.



Fernseher	Wir besitzen neuwertige Fernsehgeräte. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert. Nutzen Sie die separate Senderliste.
Festlichkeiten	Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffet- vorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und nach Ihren Wünschen. Wir beraten Sie gerne.
Fluchtwege	In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie im Unglücksfalle niemals einen Aufzug.
Freizeit	In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um unser Oberschwaben bereit. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.
Frühstück	Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücks- raum im ersten Stockwerk. Werktags 6:45 – 9:30 Uhr / Sonn- und Feiertags von 8:00 bis 10:00 Uhr.



Geld- und Wertsachen	Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen den Safe an der Rezeption.
Gepäckservice	Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check out noch in unserem Gepäckraum einschließen. Bitte sprechen Sie uns an.
Getränke	Getränke können Sie Ihrer Minibar entnehmen oder beim Restaurant bestellen.
Haustürschlüssel	Bitte mitnehmen, wenn Sie abends später als 22:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren. Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Eingangstür- und Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 250,00 € pro Zylinder berechnen.
Hygieneartikel	Können Sie an der Rezeption erhalten. (Zahnbrüste/ Zahncreme/ Einmal- Rasierer /etc.)



Internationaler Steckdosenadapter	Auf Wunsch erhalten Sie einen an unserer Rezeption.
Internet – WLAN	Sie erhalten bei uns kostenloses WLAN.
	Zugangscode: hp50nd73g0
Kommunikation intern / extern	Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption, zusätzlich zu Ihrem Telefon auf Ihrem Zimmer, ein kabelloses Gerät samt Bedienungs- anleitung. Die Bedienungsanleitung für das stationäre Gerät auf Ihrem Zimmer finden Sie im Informationsständer auf Ihrem Zimmer.
Kummerkasten	Unseren Kummerkasten finden Sie im 1. OG oder fragen Sie an der Rezeption nach der Möglichkeit eine Rückmeldung zu schreiben.
Kopfkissen	Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Geben Sie an der Rezeption Bescheid!
Kreditkarten	Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA-, EURO- bzw. MASTERCARD.
Ladegeräte / Adapter	Auf Wunsch erhalten Sie einen an unserer Rezeption.



Minibar	Getränke finden Sie samt Preisliste im Schrank unter dem TV-Gerät. Bitte melden Sie Ihren Verzehr am Tag der Abreise an der Rezeption.
Nähservice	Knopf ab? - Kein Problem. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.
Nadel und Faden	Auf Wunsch erhalten Sie einen an der Rezeption.
Nichtraucherzimmer	Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen.
Post	Briefpapier und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.
Qualität	Wir sind mit 3 Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthof- Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption. Wir bitten Sie außerdem um eine kurze Rückmeldung zu Ihrem Aufenthalt bei uns. Bitte benutzen hierzu unseren Kummerkasten im 1. OG.



Rauchmelder	Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmelder ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.
Regenschirme	An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.
Restaurant	Unser Restaurant hat für Sie von 11:30 bis 13:30 Uhr und abends ab 17:30 Uhr geöffnet. Freitagabend haben wir geschlossen. Samstag und Sonntag haben wir Ruhetag. Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch.
Rezeption	Unsere Rezeption ist von 07:00 bis 22:30 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 07:00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.
Schuhputzautomat	Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten in der ersten Etage.
Shuttle Service	Möchten Sie zum Bahnhof? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Wir berechnen hier die entstandenen Kosten weiter. Bitte melden Sie sich einen Tag vorher an der Rezeption.



Taxi	Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.
Weckdienst	Gerne nimmt auch unsere Rezeption Ihren Weckrufwunsch unter 100 telefonisch entgegen.
Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Chemische Reinigung)	In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 9:00 Uhr an der Rezeption abgeben, so ist diese bis 18:00 Uhr fertig in Ihrem Zimmer zurück. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Wenn Ihre Wäsche professionell gereinigt werden soll, können wir diese gern in einer nahe gelegenen Wäscherei in Auftrag geben. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.
Wäschewechsel	Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Badezimmerboden. Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.
Zeitungen und Zeitschriften	Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen können Sie an der Rezeption erhalten.



